



ADA शिकायत प्रक्रियाएँ संशोधन 11/2021

Missouri परिवहन विभाग बाह्य नागरिक अधिकार खंड

Missouri परिवहन विभाग (MoDOT) यह सुनिश्चित करने के लिए वचनबद्ध है कि अमेरिकी विकलांग अधिनियम (ADA), 1990 में प्रदत्त किए अनुसार किसी भी व्यक्ति को निपुणता के आधार पर इसकी सेवाओं में भाग लेने से रोका न जाए या इन सेवाओं का लाभ प्रदान करने से मना न किया जाए। ADA शिकायतें कथित भेदभाव की तिथि से 180 दिनों के भीतर दर्ज की जानी चाहिए।

यदि किसी व्यक्ति को लगता है कि विभाग ने विभाग की सेवा, इसके कार्यक्रम या गतिविधि में समान पहुँच न देकर, भाग न लेने देकर या इसके लाभ प्रदान करने से मना करके ADA के शीर्षक II का या पुनर्वास अधिनियम, 1973 के अनुच्छेद 504 का पालन नहीं किया है, तो वह व्यक्ति, व्यक्तियों का समूह विभाग में शिकायत दर्ज कर सकता है।

कौन दर्ज कर सकता है

ऐसा कोई भी व्यक्ति शिकायत दर्ज कर सकता है जिसे लगता है कि MoDOT, MoDOT के किसी उप-प्राप्तकर्ता, MoDOT के किसी परामर्शदाता या MoDOT के किसी कांटेक्टर ने उस व्यक्ति, या विशिष्ट प्रकार के व्यक्तियों के साथ विकलांगता के आधार पर भेदभाव किया है।

ADA शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया निम्नानुसार है:

1. शिकायत फॉर्म भरें और उसे ADA कोऑर्डिनेटर के पास नीचे दिए गए पते पर भेजें।

विभाग के ADA शिकायत फॉर्म का उपयोग करके एक लिखित शिकायत दर्ज की जा सकती है। शिकायत फॉर्म MoDOT की वेबसाइट www.modot.org पर प्रोग्राम्स टैब में → बाह्य नागरिक अधिकार → ADA में मौजूद है [programs → External Civil Rights → ADA]।

इसके अलावा, विभाग को निम्न पते पर पत्र भेजकर फॉर्म की एक प्रतिलिपि प्राप्त की जा सकती है:

Missouri Department of Transportation
External Civil Rights
P.O. Box 270
Jefferson City, MO 65102
Attn: ADA Coordinator

मौखिक शिकायत विभाग को (573)526-2978 पर कॉल करके ADA कोऑर्डिनेटर से बात करके दर्ज की जा सकती है। यदि अपनी शिकायत के बारे में बताने के लिए उचित सुविधा की आवश्यकता हो, जैसे दुभाषिया या वैकल्पिक फॉर्मेट, तो कृपया इस बारे में शिकायत फॉर्म में सूचित करें और आपको सहायता प्रदान की जाएगी। बोलने या सुनने में परेशानी वाले लोगों के लिए Missouri रिले को (800)735-2966 पर या 711 (टोल-फ्री - TTY) पर कॉल करके सहायता उपलब्ध है।

एक्सेसिबल फॉर्मेट्स: यह दस्तावेज अनुरोध किए जाने पर एक्सेसिबल फॉर्मेट्स में उपलब्ध होता है। इन शिकायत प्रक्रियाओं की कागजी प्रतियाँ प्राप्त करने और साथ ही इन एक्सेसिबल फॉर्मेट्स के बारे में जानकारी प्राप्त करने के लिए MoDOT के बाह्य नागरिक अधिकार खंड को (573)526-2978 पर कॉल करें। सुनने में परेशानी वाले लोग कॉल में सहायता के लिए Missouri रिले सेवा को (800)735-2966 पर संपर्क कर सकते हैं।



ADA शिकायत प्रक्रियाएँ संशोधन 12/2020

लिखित या मौखिक शिकायत ऐसी कथित भेदभावपूर्ण घटना घटित होने के बाद **180 दिनों** के भीतर दर्ज की जानी चाहिए जिसके बारे में आप शिकायत कर रहे हैं। शिकायत को निम्न पर भेजें:

Missouri Department of Transportation
External Civil Rights
P.O. Box 270
Jefferson City, MO 65102
Attn: ADA Coordinator

या निम्न पर ईमेल करें:

ADA@modot.mo.gov

2. अपनी शिकायत के बारे में चर्चा करने के लिए ADA कोऑर्डिनेटर से मिलें

ADA कोऑर्डिनेटर शिकायतकर्ता से शिकायत के बारे में चर्चा करने के लिए विभाग को शिकायत मिलने के **10 कार्य दिवसों** के भीतर मिलेगा या टेलीफोन पर मीटिंग की व्यवस्था करेगा।

3. ADA कोऑर्डिनेटर मीटिंग और ADA शिकायत फॉर्म से प्राप्त जानकारी से एक रिपोर्ट तैयार करेगा और इस पूर्ण रिपोर्ट को समीक्षा और शिकायत के तथ्यों के मिलान के लिए शिकायतकर्ता को भेजेगा। यदि शिकायतकर्ता सहमत होता है कि दस्तावेज शिकायत का सही ढंग से वर्णन करता है, तो वह उस पर दिनांक सहित हस्ताक्षर करेगा। फॉर्म पर ADA कोऑर्डिनेटर भी दिनांक सहित हस्ताक्षर करेगा। यदि शिकायतकर्ता रिपोर्ट से सहमत नहीं होता है, तो इसे शिकायतकर्ता के संतुष्ट होने तक संशोधित किया जाएगा। यदि शिकायतकर्ता रिपोर्ट पर हस्ताक्षर करने से मना कर देता है, तो रिपोर्ट पर यह दर्शाने के लिए एक नोट लगाया जाएगा।

4. शिकायत की जांच

हस्ताक्षर की हुई रिपोर्ट के **60 दिनों** के भीतर, ADA कोऑर्डिनेटर शिकायत की जांच करेगा। जांच करने के बाद, ADA कोऑर्डिनेटर शिकायतकर्ता से संपर्क करके निष्कर्षों के बारे में चर्चा करेगा, शिकायत के निवारण का तरीका और शिकायत के निवारण की समय सीमा बताएगा। ADA कोऑर्डिनेटर शिकायतकर्ता को दिनांक सहित हस्ताक्षर किए गए लिखित निर्णय फॉर्म में निष्कर्ष प्रदान करेगा। ADA कोऑर्डिनेटर का निर्णय विभाग का अंतिम निर्णय होगा और इसमें किसी भी प्रकार का भेदभाव हुआ है यह विश्वास करने के लिए "कारण" या "कोई कारण नहीं" का निष्कर्ष दिया जाएगा और साथ ही शिकायत का निवारण करने के लिए MoDOT द्वारा की जाने वाली कार्यवाही का विवरण शामिल होगा।

5. शिकायत का समाधान न होने पर

यदि शिकायतकर्ता मूल शिकायत को लेकर विभाग के निर्णय से असहमत होता है, तो शिकायतकर्ता किसी उचित संघीय एजेंसी में शिकायत दर्ज कर सकता है: फ़ेडरल हाईवे एडमिनिस्ट्रेशन (FHWA), फ़ेडरल ट्रांजिट एडमिनिस्ट्रेशन (FTA), फ़ेडरल एविएशन एडमिनिस्ट्रेशन (FAA), या फ़ेडरल मोटर कैरियर सेफ्टी एडमिनिस्ट्रेशन (FMCSA)।

6. दर्ज करने के दूसरे विकल्प

MoDOT की ऊपर वर्णन की गई ADA शिकायत प्रक्रिया का उपयोग करना किसी भी तरीके से किसी भी व्यक्ति या व्यक्तियों के समूह को Missouri मानवाधिकार आयोग, Missouri अटॉर्नी-जनरल कार्यालय, FHWA का नागरिक अधिकार खंड, FTA, FMCSA, या FAA, अमेरिकी परिवहन विभाग, या अमेरिकी न्याय विभाग के समक्ष शिकायत दर्ज करने से नहीं रोकता है। अन्य किसी भी एजेंसी में शिकायत दर्ज करने से पहले शिकायतकर्ता के लिए MoDOT की शिकायत प्रक्रिया पूर्ण करना आवश्यक नहीं है।

7. रिकॉर्ड का रखरखाव

विभाग का ADA कोऑर्डिनेटर ADA शिकायत और संबंधित दस्तावेजों का रखरखाव अंतिम निर्णय की तिथि से 20 वर्षों तक करेगा।

शिकायत प्रक्रिया टाइमटेबल

शिकायत कितने दिनों के भीतर दर्ज करना जरूरी है	180 दिन
ADA कोऑर्डिनेटर शिकायतकर्ता से कितने दिनों के भीतर मिलता है	10 कार्य दिवस
शिकायत की जांच कितने दिनों के भीतर होती है	60 दिन
अंतिम निर्णय कितने दिनों के भीतर लिया जाता है	30 दिन
शिकायत के रिकॉर्ड और विस्तृत सारांश का रखरखाव कब तक किया जाता है	20 वर्ष