



Процедуры подачи жалобы ADA Ред. 11/2021

Министерство транспорта Миссури Отдел по гражданским правам клиентов

Министерство транспорта Миссури (MoDOT) взяло на себя обязательство не допускать отказа от участия или отказа в своих услугах любому человеку на основании его способностей, что предусмотрено Законом об американцах с ограниченными возможностями (ADA) 1990 года. Жалобы ADA следует подавать в течение 180 дней с даты предполагаемой дискриминации.

Если человек считает, что Министерство не выполнило требования раздела II Закона ADA и/или раздела 504 Закона о реабилитации инвалидов (1973 г.), не предоставив равных прав доступа к услугам Министерства, возможности участия в его программе или деятельности, или же отказало в возможности воспользоваться услугами, тогда этот человек или группа людей могут подать жалобу в Министерство.

Лица, которые могут подать жалобу

Любой человек, считающий, что MoDOT, суб-реципиент MoDOT, консультант MoDOT или подрядчик MoDOT проводили дискриминационные действия против этого человека или особой группы лиц на основании ограниченных возможностей, может подать жалобу.

Далее описан процесс подачи жалобы ADA:

1. Заполните форму жалобы и передайте ее координатору ADA по указанному ниже адресу.

Письменную жалобу можно подать, используя форму жалобы ADA Министерства. Форма жалобы находится на сайте MoDOT www.modot.org на вкладке программ (programs) → External Civil Rights → ADA.

Кроме того, копию формы можно получить, написав в Министерство по адресу:

Министерство транспорта Миссури
External Civil Rights
P.O. Box 270
Jefferson City, MO 65102
Attn: ADA Coordinator

Устную жалобу можно подать, позвонив координатору ADA в Министерстве по телефону (573)526-2978. Если для передачи жалобы вам необходимы определенные вспомогательные услуги, например: переводчик или альтернативный формат,

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ФОРМАТЫ: По запросу этот документ может быть предоставлен в специальном формате для лиц с ограниченными возможностями. Чтобы получить печатную версию этой процедуры жалобы, а также информацию по поводу специальных форматов, позвоните в отдел по гражданским правам клиентов MoDOT по номеру (573)526-2978. Лица с нарушениями слуха могут связаться со службой коммутируемых сообщений Миссури по номеру (800)735-2966, чтобы получить помощь со звонком.



Процедуры подачи жалобы ADA Ред. 12/2020

укажите это в форме жалобы, чтобы получить помощь. Помощь для лиц с нарушениями речи или слуха оказывает служба коммутируемых сообщений Миссури по номеру (800)735-2966 или 711 (бесплатно – ТТУ).

Письменную или устную жалобу следует подать в течение **180 дней** после предполагаемых действий дискриминационного характера, описанных в жалобе. Адрес для отправки жалобы:

Министерство транспорта Миссури
External Civil Rights
P.O. Box 270
Jefferson City, MO 65102
Attn: ADA Coordinator

Или электронная почта:

ADA@modot.mo.gov

2. Посетите встречу с координатором ADA для обсуждения своей жалобы

Координатор ADA встретится с лицом, подавшим жалобу, в течение **10 рабочих дней** с момента получения жалобы в Министерстве, или же организует телефонную беседу для обсуждения жалобы.

3. Координатор ADA объединит сведения, полученные на этой встрече, и данные из жалобы ADA в отчет, который будет отправлен на проверку и согласование фактов подателю жалобы. Если податель жалобы согласится, что документ точно отражает суть жалобы, он должен подписать документ и поставить дату. Координатор ADA также подпишет эту форму и укажет дату. Если податель жалобы не согласится с отчетом, он будет пересмотрен, чтобы удовлетворить заявителя. Если податель жалобы откажется подписать отчет, то в отчете будет сделана отметка об этом.

4. Жалоба будет изучена

В течение **60 дней** с момента подписания отчета координатор ADA расследует жалобу. После расследования координатор ADA свяжется с подателем жалобы, чтобы обсудить результаты, объяснить, как жалоба будет разрешена и сроки ее урегулирования. Координатор ADA предоставит подателю жалобы результаты в виде письменного документа с подписью и датой. Решение координатора ADA будет окончательным решением Министерства и будет включать резолюцию «обоснованно» или «необоснованно» по поводу любого случая дискриминации, а также меры, которые MoDOT примет для разрешения этой жалобы.



Процедуры подачи жалобы ADA Ред. 12/2020

5. Если жалоба не будет урегулирована

Если податель жалобы выразит несогласие с решением Министерства по поводу первоначальной жалобы, он может подать жалобу в соответствующее учреждение: Федеральное управление автомобильных дорог (FHWA), Федеральную администрацию по пассажирским перевозкам (FTA), Федеральное управление гражданской авиации (FAA) или Федеральную администрацию безопасности грузового автомобильного транспорта (FMCSA).

6. Другие варианты подачи жалобы

Подача жалобы ADA через описанную выше процедуру MoDOT ни в коем случае не лишает человека или группу лиц возможности подать официальную жалобу в Комиссию по правам человека штата Миссури, Генеральную прокуратуру штата Миссури, отдел по гражданским правам в FHWA, FTA, FMCSA или FAA, Министерство транспорта США или Министерство юстиции США. Податель жалобы *не* обязан завершить процедуру подачи жалобы в MoDOT перед подачей жалобы в другие организации.

7. Хранение документации

Координатор ADA в Министерстве будет хранить жалобу ADA и соответствующую документацию в течение *20 лет* с даты окончательного ответа.

Сроки процедуры рассмотрения жалобы

Жалобу следует подать в течение	180 дней
Координатор ADA проводит встречу в подателем жалобы в течение	10 рабочих дней
Расследование жалобы выполняется в течение	60 дней
Окончательное решение выносится в течение	30 дней
Документация и подробное резюме жалобы хранятся в течение	20 лет